**ПРОТОКОЛ**
**заседания Общественного совета при ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.                                            № \_\_\_\_\_\_\_

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.В.

Присутствовали:

 - Мошенец В.И.

- Самойлов С.В.

- Губарев М.И.

Приглашённые: Буслаева Л.Л., Шишкова И.А., Филатов И.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчёт о проведенной работе за 2017 год.
Доклад Доволовой О.В.
2. Обсуждение кандидатур сотрудников представленных к награждению.

1. СЛУШАЛИ:
Доволову О.В. был представлен отчёт проведенной работы за 2017 год, сводные таблицы анкетирования пациентов по независимой оценке качества медицинских услуг. Были рассмотрены предложения и замечания пациентов.

ВЫСТУПИЛИ:

Мошенец В.И. подчеркнули важность соблюдения этики и деонтологии при беседе с пациентами. Чёткость расписания специалистов и своевременная замена заболевших врачей сократит время ожидания пациентов.

Так же акцентировалось внимание на благоустройстве мест ожидания пациентами приёма специалистов.

Филатов И.А. представил подготовленные сметные документы на ремонт помещений поликлиники. И рассказал о своих действиях в этом направлении.

Буслаева Л.Л. представила кандидатуры, рекомендованные сотрудниками подразделений к получению наградных благодарностей и грамот. (Список кандидатов и уровни наград прилагаются).

РЕШИЛИ:
1. Руководителям подразделений проводить беседы с сотрудниками на тему « Этика и деонтология».

2. Запланировать в работе психолога работу с сотрудниками для профилактики профессионального выгорания.

3. Утвердить список представленных кандидатур к наградам.

Председательствующий                                                З.Г. Клименко

Секретарь                                                                                      О.В. Доволова