**ПРОТОКОЛ**
**заседания Общественного совета при ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«11» июля 2018г.                                            № 7

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Соколов Б.В.

- Королёв В.В.

- Губарев М.И.

Приглашённые: Алексеева О.В., Новикова Н.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.Представление результатов рассмотрения обращений граждан во втором квартале, проведенные работы .
2. Подведение итогов НОК за 2 квартал 2018г.

3. Информация по программа «Бережливая поликлиника».

ВЫСТУПИЛИ:

**По первому вопросу** выступила врио гл.врача Алексеева О.В. Рассказала об анализе обращений граждан. Обращения поступают в основном на «Горячую линию» учреждения и касаются записи на прием к врачам-специалистам. Врио гл.врача Алексеева О.В. пояснила, что ведется активная работа по сокращению предельного срока ожидания посещения врача – запись через интернет, инфоматы.

**По второму вопросу** главная медсестра Новикова Н.Н.отчиталась об анализе проводенного анкетирования НОК. Сводную карту оценки качества оказания услуг за 2 квартал 2018г можно увидеть на официальном сайте ГУЗ «Городская больница №10» и на информационных стендах в учреждении.

**По третьему вопросу** врио гл. врача Алексеева О.В. довела до Общественного совета информацию по программе «Бережливая поликлиника» и о проводимых мероприятиях в поликлинике учреждения. В холле первого этажа поликлиники установлен кулер с питьевой водой; туалеты поликлиники приведены в соответствие – оборудованы дозаторами с жидким мылом, бумажными полотенцами, туалетной бумагой; установлены инфопанели с расписанием приема врачей; в ближайшее время будет введена система навигации.

**В ходе обсуждения приняты решения :**

1. Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2018г.
2. Продолжить мероприятия по программе «Бережливая поликлиника».

 Председатель                                        Клименко З.Г.

 Секретарь Хмелевская Д.И.