**ПРОТОКОЛ**
**заседания Общественного совета при ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«08» августа 2018г.                                            № 8

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Королёв В.В.

- Губарев М.И.

Приглашённые: Алексеева О.В., Новикова Н.Н., Борисов А.И.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.Анализ работы официального сайта ГУЗ «ГБ №10 г.Тулы»

2. Обсуждение приказа МЗ Тульской области №697-осн от 08.08.2018г « Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области».

ВЫСТУПИЛИ:

**По первому вопросу** выступил системный администратор Борисов А.И.о проведённой работе по размещению на сайте новой информации. А именно- информация о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации. Подготовлена и в скором времени будет размещена информация о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг. Так же им проведен анализ посещаемости сайта за последний месяц.

**По второму вопросу** зам. гл. врача по лечебной работе Алексеева О.В. довела до Общественного совета информацию о приказа МЗ Тульской области №697-осн от 08.08.2018г « Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области». Членами Общественного совета обсуждена новая форма анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.

**В ходе обсуждения приняты решения :**

1. Продолжать своевременно актуализировать информацию на сайте учреждения.
2. Разместить новые интерактивные формы анкет на сайте. А так же обеспечить возможность пациентов заполнить анкеты в бумажном варианте в стационаре и поликлинике.
3. Начать разработку плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019г., согласно приказу МЗ Тульской области №697-осн от 08.08.2018г « Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области».

 Председатель                                        Клименко З.Г.

 Секретарь Хмелевская Д.И.