**ПРОТОКОЛ**
**заседания Общественного совета при ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«12» сентября 2018г.                                            № 9

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Королёв В.В.

- Губарев М.И.

- Соколов Б.В.

Приглашённые: Филатов И.А., Новикова Н.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1.Анализ работы горячей линии ГУЗ «ГБ №10 г.Тулы»

2. Обсуждение мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации

ВЫСТУПИЛИ:

**По первому вопросу** выступилгл.врач Филатов И.А. Обращения граждан на «Горячую линию» касаются в основном записи на приём к врачам-специалистам и вопросов госпитализации в отделения стационара. Все обращения рассмотрены.

**По второму вопросу** гл. врач Филатов И.А. довел до Общественного совета информацию о проводимых мероприятиях по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в организации, а именно –

на первом этаже поликлиники оборудована зона комфортного пребывания для пациентов; на втором этаже поликлиники сделан ремонт всех помещений; в 4 квартале запланирован капитальный ремонт перехода из поликлиники в стационар.

**В ходе обсуждения приняты решения :**

1.Продолжить мониторинг работы «Горячей линии ГУЗ «ГБ №10 г.Тулы»

2.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2018 г.

 Председатель                                        Клименко З.Г.

 Секретарь Хмелевская Д.И.