

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2017 год

Наименование учреждения ГУЗ «Городская больница №10 г.Тулы»

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 2017 год					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	%удовлетворённости	Максимальный балл	Количество баллов	%удовлетворённости
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	14	100	14	13	93
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	19	79	21	20	95
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	14	93	15	14	93
Доброжелательность и вежливость компетентности работников медицинской организации	10	10	100	10	9	90
Удовлетворённость качеством обслуживания в медицинской организации	10	10	100	15	13	93.3
Всего	73	67	92	75	69	92

Секретарь



Доволова О.В.