**ПРОТОКОЛ**   
**заседания Общественного совета при ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«16» мая 2018г.                                            № 5

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.В.

Присутствовали:

- Мошенец В.И.

- Самойлов С.В.

- Губарев М.И.

Приглашённые: Алексеева О.В., Новикова Н.Н., Миренков Л,П., Филатов И.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О соблюдении требований качества и доступности медицинской помощи.  
2. Анализ мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации.

ВЫСТУПИЛИ:

Мошенец В.И. подчеркнула важность соблюдения требований качества и доступности медицинской помощи, о cвоевременном размещении и обновлении информации о деятельности учреждения на официальном сайте.

Филатов И.А. представил отчет об установке кулеров с питьевой водой в отделениях стационара.

Миренков Л.П. отчитался об организации работы администраторов регистратуры и зала поликлиники.

РЕШИЛИ:  
1. Зам.гл. врача по лечебной работе Алексеевой О.В. усилить контроль за информацией о деятельности больницы в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальном сайте медицинской организации.

2. Продолжать работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2018г.

Председательствующий                                       Клименко З.Г.

Секретарь Доволова О.В.