

Утверждаю

главный врач

ГУЗ «Городская больница

№ 10 г. Тулы»

 И.А. Филатов

Правила внутреннего распорядка ЛПУ

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы» и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы» **запрещается:**

- ходить в верхней одежде;
- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения;
администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душе;
- курить на территории ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»;
- нарушать режим отделения;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор);
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- выходить за пределы ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы» без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- пользоваться служебным телефоном.

1.5. Пациент имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
- Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
- Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами.
- Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
- Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- Отказ от медицинского вмешательства.
- Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с ухаживающим или обслуживающим персоналом и между собой.
- Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в журналах по жалобам и предложениям на посту медицинской сестры.
- **Заявления и предложения разбираются администрацией немедленно.**

1.6. При обращении за медицинской помощью в ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы» пациент обязан соблюдать:

- установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- правила поведения в общественных местах;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»;
- санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения);
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу (мебель, оборудование, инвентарь);

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);
- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- требования пожарной безопасности.
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1.7. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным

Пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях ЛПУ:

- продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы),
свежие овощи,
сок в фабричной упаковке,
минеральная вода в фабричной упаковке,
фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад,
печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные),
кефир в фабричной упаковке,
сыр нежирный, твердый,
чай (в пакетиках),
сахар;

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);

- Запрещенные для передачи продукты и вещи:

Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки

Газированные напитки (кока-кола, фанта и др.)

Соленые и маринованные овощи

Арбузы, дыни, экзотические фрукты

Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины

Колбасные и мясные изделия, яйца

Грибы, ягоды

Салаты

Мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия

Алкогольная продукция, табачные изделия

Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки

Электронагревательные приборы, кипятильники.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

**При нарушении правил внутреннего распорядка ЛПУ пациент
выписывается с пометкой «за нарушение режима»**