

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»

«20» февраля 2019г.

№ 2

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Королёв В.В.

- Губарев М.И.

- Соколов Б.В.

Приглашённые: главный врач Филатов И.А., главная медицинская сестра Устинова О.К., зам.главного врача по лечебной работ Алексеева О.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы горячей линии ГУЗ «ГБ№10 г.Тулы».
2. Обсуждение мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации.

ВЫСТУПИЛИ:

Главный врач Филатов И.А. рассказал об анализе обращений граждан на « Горячую линию» касаются в основном записи на прием к врачам-специалистам и вопросов госпитализации в отделения стационара.

Довел до Общественного совета информацию о проводимых мероприятиях по повышению удовлетворенности пациентов в медицинской организации.

РЕШИЛИ :

- 1.Продолжить мониторинг работы «Горячей линии» ГУЗ «ГБ№10 г.Тулы».

2.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Хмелевская Д.И.