

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»

«20» марта 2019г.

№ 3

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Королёв В.В.

- Губарев М.И.

- Соколов Б.В.

Приглашённые: главный врач Филатов И.А., главная медицинская сестра Устинова О.К., зам.главного врача по лечебной работе Алексеева О.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов НОК за 1 квартал 2019г
2. Анализ анкетирования НОК.

ВЫСТУПИЛИ:

По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Клименко З.Г. Были подведены итоги работы Общественного совета в первом квартале 2019г.

Отмечена работа в проведении независимой оценке качества условия оказания услуг, участие в рассмотрении обращений граждан, работе по активизации электронного голосования населения.

По второму вопросу зам.главного врача по лечебной работе Алексеева О.В. отчиталась об анализе проведенного анкетирования НОК, а также об итогах анализа анкетирования населения за первый квартал 2019г на официальном сайте учреждения.

В ходе обсуждения приняты решения :

1.Продолжить деятельность Общественного совета , руководствуясь планом работы на 2019г.

3.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Хмелевская Д.И.