

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при**  
**ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»**

«17» июля 2019г.

№ 7

Председательствующий – Клименко Зоя Григорьевна  
Секретарь – Хмелевская Д.И.

Присутствовали:

- Королёв В.В.
- Губарев М.И.
- Соколов Б.В.

Приглашённые: главный врач Филатов И.А., главная медицинская сестра Устинова О.К., зам.главного врача по лечебной работе Алексеева О.В., и.о. зам гл врача по поликлиники Томаева Л.В., начальник хозяйственного отдела Говин В.И.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Анализ работы «Горячей линии» ГУЗ ГБ №10.
2. Анализ мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Главный врач И.А.Филатов довел до общественного совета информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

Начальник хозяйственного отдела Говин В.И. рассказал о проведении ремонта входной группы в поликлинике и о запланированном ремонте коридоров поликлиники.

В ходе обсуждения приняты решения :

- 1.Продолжить деятельность Общественного совета , руководствуясь планом работы на 2019г.
2. Учесть в работе замечания и предложения граждан при обращении на «Горячую линию» ГУЗ ГБ №10.
- 3.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2019 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Хмелевская Д.И.