

ПРОТОКОЛ
заседания **Общественного совета при**
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»

«18» февраля 2022 г.

№ 2

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошенец В.И. Соломатина О.Н. Самойлов С.В.

Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков Л.П., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы «Горячей линии» ГУЗ ГБ №10
2. Обсуждение мероприятий по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации

ВЫСТУПИЛИ:

Главный врач Алексеева О.В. ознакомила членов Совета с результатами анализа обращений граждан на «Горячую линию», наибольшая часть которых касается, в основном записи на прием к врачам-специалистам и вопросов госпитализации в отделения стационара.

До членов Общественного совета информацию о проводимых мероприятиях по повышению удовлетворенности пациентов в медицинской организации, ознакомила с предстоящим планом ремонта поликлиники.

РЕШИЛИ :

- 1.Продолжить мониторинг работы «Горячей линии» ГУЗ «ГБ№10 г.Тулы».
- 2.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель
Секретарь



Клименко З.Г.
Хмелевская Д.И.