

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»

«18» марта 2022 г.

№ 3

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошенец В.И. Соломатина О.Н. Самойлов С.В.

Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков Л.П., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов НОК за первый квартал 2022г
2. Анализ анкетирования НОК

ВЫСТУПИЛИ:

По первому вопросу выступила председатель Общественного совета Клименко З.Г. Были подведены итоги работы Общественного совета в первом квартале 2022г.

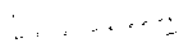
Отмечена работа в проведении независимой оценке качества условия оказания услуг, участие в рассмотрении обращений граждан, работе по активизации электронного голосования населения. Результаты НОК остаются на высоком уровне.

По второму вопросу главный врач Алексеева О.В. отчиталась об анализе проведенного анкетирования НОК, а также об итогах анализа анкетирования населения за первый квартал 2022г на официальном сайте учреждения.

В ходе обсуждения приняты решения :

- 1.Продолжить деятельность Общественного совета , руководствуясь планом работы на 2022г.
- 3.Продолжить работу , направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель
Секретарь



Клименко З.Г.
Хмелевская Д.И.