

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Туль»

«22» апреля 2022г.

№ 4

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошениц В.И. Соломатина О.Н. Самойлов С.В. Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков Л.П., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вопросы улучшения качества диспансеризации населения.
2. О мероприятиях по активизации электронного голосования населения

ВЫСТУПИЛИ:

По первому вопросу зам. главного врача по поликлинике Миренков Л.П. рассказал об показателях диспансеризации населения: количестве переводов пациентов из одной группы диспансерного наблюдения в другую в связи с улучшением или ухудшением состояния здоровья; частоту обострений заболевания, отсутствие рецидивов; заболеваемость с временной утратой трудоспособности (в случаях и днях);

Проведенный статистический анализ показал, что диспансеризацию как технологию медицинской профилактики ССЗ необходимо оценивать не только с позиции охвата мероприятиями, но и с позиции качества результатов этих мероприятий, а именно частоты впервые выявленных случаев заболеваний и постановки на диспансерное наблюдение.

Разработка, апробация и последующее внедрение актуальных индикаторов и действенного механизма внутреннего контроля качества медицинской профилактики ССЗ в рамках диспансеризации будет способствовать укреплению профилактической направленности всего первичного звена здравоохранения.

По второму вопросу главный врач Алексеева О.В. отчиталась о проводимой работе по активизации электронного голосования населения, по привлечь к участию в ЭГ большее количество граждан, в том числе из представителей молодого поколения.

В ходе обсуждения приняты решения:

1. Продолжить деятельность Общественного совета, руководствуясь планом работы на 2022г.
2. Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель

Клименко З.Г.

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тулы»

«20» мая 2022г.

№ 5

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошенец В.И. Соломатина О.Н. Самойлов С.В.

Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков И.И., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы официального сайта ГУЗ ГБ №10
2. О соблюдении требований качества и доступности медицинской помощи

ВЫСТУПИЛИ:

По первому вопросу системный администратор Потапов С.В. доложил о проведенной работе по размещению на сайте новой информации. Проведен анализ посещаемости сайта.

По второму вопросу главный врач Алексеева О.В. отчиталась о проводимой работе по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в организации.

В ходе обсуждения приняты решения:

1. Продолжить своевременно размещать информацию на сайте учреждения.
2. Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Доволова О.И.

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Тульы»

«17» июня 2022г.

№ 6

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошенец В.И., Соломатина О.Н., Самойлов С.В.

Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков Л.П., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах рассмотрения обращений граждан во втором квартале, проведенные работы.
2. Подведение итогов НОК 2 квартала 2022 г

ВЫСТУПИЛИ:

По первому вопросу: Главный врач О.В. Алексеева довела до общественного совета информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.

По второму вопросу главная медсестра Мельник Н.Е. отчиталась об анализе проводимого анкетирования НОК.

В ходе обсуждения приняты решения:

1. Продолжить деятельность Общественного совета, руководствуясь планом работы на 2019г.
2. Учесть в работе замечания и предложения граждан, при обращении на «Горячую линию» ГУЗ ГБ №10.
3. Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Доволова О.И.

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при
ГУЗ «Городская больница № 10 г. Туль»

«15» июля 2022г.

№ 7

Председатель – Клименко Зоя Григорьевна

Секретарь – Доволова О.И.

Присутствовали: Мошенец В.И., Соломатина О.Н., Самойлов С.В.

Приглашенные: Главный врач Алексеева О.В., зам. главного врача по поликлинике Миренков Д.П., главная медицинская сестра Мельник Н.Е.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ работы «Горячей линии» ГУЗ ГБ №10
2. О мероприятиях по повышению удовлетворенности пациентов обслуживанием в медицинской организации

ВЫСТУПИЛИ:

1. Главный врач О.В. Алексеева довела до общественного совета информацию о результатах рассмотрения обращений граждан.
2. Начальник хозяйственного отдела Буйдин А.А. рассказал о проведении ремонта в поликлинике, зам. главного врача по поликлинике Миренков Д.П. доложил о мероприятиях, проводимых на время ремонта, направленных на удовлетворенность пациентов качеством оказания медпомощи.

В ходе обсуждения приняты решения:

1. Продолжить деятельность Общественного совета, руководствуясь планом работы на 2022г.
2. Учесть в работе замечания и предложения граждан, при обращении на «Горячую линию» ГУЗ ГБ №10.
3. Продолжить работу, направленную на повышение удовлетворенности пациентами обслуживанием в медицинской организации в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2022 г.

Председатель

Клименко З.Г.

Секретарь

Доволова О.И.